



Der Stellenwert der Wirtschaftsinformatik im Kontext des betrieblichen Arbeiten

Am Beispiel des Online-Verkaufs.



Anforderungen beim Online-Vertriebs

Kerngedanken der Otto GmbH & Co. KG beim Online-Handel

- 1 Einkauf der Produkte/ Zeitpunkt für die Einkäufe
- 2 Kontrolle & Aktualisierung des Lagerbestands
- 3 Platzieren der Produkte in diversen B2C Portalen
- 4 Kontrollieren/ Buchen & Zuordnen der Zahlungseingänge
- 5 Versandvorbereitung und Versand der Verkäufe



Was soll die Wirtschaftsinformatik erleichtern?



Gründe für den Einsatz der Wirtschaftsinformatik um das betriebliche Arbeiten zu erleichtern.

- 1** Automatisierung aller Prozesse, dadurch weniger Personalaufwand und geringe Fehlerhäufigkeit.
- 2** Vermeidung von Stornos durch falsche Lagerbestandsplanung (z. B. nicht mehr vorrätige Ware, die am Wochenende bestellt wurde)
- 3** Kostenreduzierung durch Automatisierung und damit weniger Personalaufwand.
- 4** Automatische Platzierung der Handelswaren in alle gängigen B2C Plattformen und Abgleich mit einem Warenwirtschaftssystem, Erreichen von Kunden weltweit über B2C Plattformen
- 5** Automatischer Abgleich der Zahlungseingänge und Vorbereitung des Versands (Versandschein und Rechnungserstellung)
- 6** Automatische Nachbestellung beim Erreichen eines bestimmten Meldebestands.
- 7** Automatische Analyse von Konkurrenzpreise und Anpassung eigener Preise nach Vorgabe eines Mindest- und Höchstpreis.
- 8** Automatische Kommunikation mit den Kunden durch ein integriertes Kommunikationssystem



Ergebnis des Einsatzes der Wirtschaftsinformatik



Welche Vorteile bietet uns nun der Einsatz der Wirtschaftsinformatik

Welche Bereiche sind betroffen

- Globalisierung
- Arbeiten
- Wirtschaften
- Lernen
- Freizeitgestaltung
- Umweltschutz
- IT-Sicherheit
- Informationswirtschaftl. Reifegrad

Kontext zur betrieblichen Arbeit

- Vereinfachte Steuerung von Logistikprozessen
- Globalisierung der Arbeitsprozesse (z. B. durch Auslagerung in Billiglohnländer)
- Effizienteres Arbeiten, geringere Fehlerhäufigkeit
- Es kann mehr ausgelagert werden (z. B. Outsourcing betrieblicher Tätigkeiten an Dienstleister)
- Produktivitätssteigerung & Qualitätsverbesserungen
- Besserer Informationsfluß (z. B. Online-Tracking)
- Zunehmende Heimarbeit möglich (dadurch Einsparung bei Betriebskosten für den Arbeitgeber und von Fahrkosten und -zeiten für den Arbeitnehmer)
- Globalisierung des eigenen Geschäfts (es können auch Kunden im Ausland leichter erreicht werden)
- Gezielte individuelle Marketingmaßnahmen möglich
- Wegfall von Ladenschlußzeiten

Quelle: Hansen/Neumann, Wirtschaftsinformatik 1 – Grundlagen und Anwendungen (Seite 149 bis 171)



Zusammenfassung

Vorteile durch Einsatz der Wirtschaftsinformatik (Beispiel)

